
	Tirada: 30.822	Sección: Economía	
	Difusión: 13.753 (O.J.D)	Espacio (Cm_2): 464	
Nacional	Audiencia: 48.135	Valor (Ptas.): 441.802	Valor (Euros): 2.655,28
Economía	30/01/2003	Página: 36	Imagen: Si
Diaria			

MANAGEMENT / LIBROS

Estrategias para lidiar con compañeros difíciles

Trepas, calzonazos, mojigatos, amargados, venenosos...

J. Cardona

Lo ideal sería poder mantener siempre relaciones abiertas y positivas con todas las personas de nuestro entorno laboral. Sería fantástico no sólo para aumentar el nivel de satisfacción personal sino también para lograr un buen clima en la empresa. Pero lo cierto es que las cosas no son así.

Aunque usted ponga todo lo posible de su parte, cualquier relación es cosa de dos. Y en todos los trabajos nos topamos con gente con la que no congeniamos.

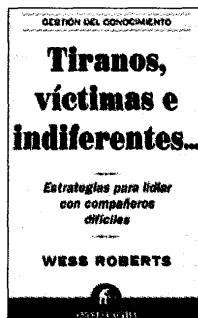
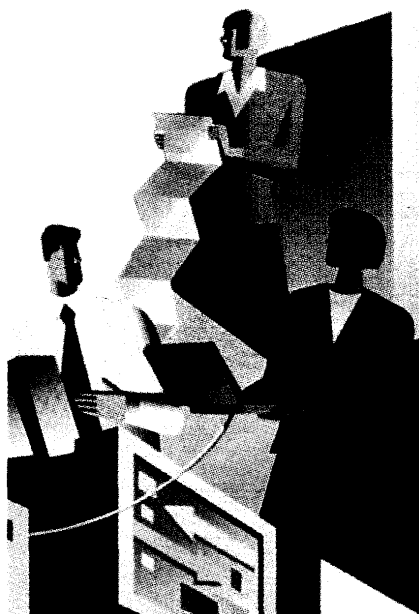
La mayor parte de las relaciones laborales oscilan entre las relaciones positivas y las relaciones envenenadas por personas a las que (desgraciadamente) no se puede evitar: orgullosos, ambiciosos, trepas, mojigatos, amargados...

Satisfacción

En cualquier caso, puesto que las buenas relaciones con jefes y compañeros determinan el nivel de satisfacción de la propia carrera profesional e incluso de la propia vida —ya que en el trabajo es donde usted pasa la mayor parte de su vida—, hay que aprender a tratar a todo tipo de personas, también a aquellos empeñados en amargarnos la existencia.

Tiranos, víctimas e indiferentes... es una guía útil para ayudarle a resolver los clásicos conflictos que pueden surgir con este tipo de personas. Porque los consejos sobre cómo tratar a los buenos jefes o compañeros son innecesarios.

“En algún momento, todos estamos expuestos a trabajar con personas cuyos pensamientos y comportamiento es-



Tiranos, víctimas e indiferentes... Wess Roberts. Ediciones Urano (Colección Empresa Activa), Barcelona, 2003. 152 páginas, 10 euros, ISBN: 84-95787-28-8

tán regidos por su carácter inflexible y retorcido”, dice Wess Roberts, experto en liderazgo.

Su libro es útil para lidiar con estos compañeros difíciles —coger el toro por los cuernos— con cierta estrategia. “Conseguir comportarnos de una manera diferente a la que marcan

quincena de tipologías con las que se pueden encajar a casi todas las personas problemáticas:

1. Los grandes fantasmas, dominantes y arrogantes.
2. Los figurines relumbrosos, superficiales y engañosos.
3. Los lobos solitarios, impulsivos y arrojados.
4. Los androides, obedientes y descuidados.

Los consejos para tratar a los buenos jefes y compañeros son innecesarios

5. Los trabajo-dependientes, exigentes y tenaces.

6. Los calzonazos, apáticos e indiferentes.

7. Los guardianes del deber, cautos y vigilantes.

8. Los busca culpables, mojigatos e inflexibles.

9. Los pulga saltarinas, teatrales y dispersos.

10. Las víctimas perennes, quisquillosos y amargados.

11. Los mata-compañeros, predadores y venenosos.

12. Los rebeldes contra la productividad, cínicos y taciturnos.

13. Los tiranos temperamentales, inestables e infelices.

14. Los trabajadores sociales, hipersensibles y entrometidos.

15. Los aprovechados, de miras cortas e indulgentes consigo mismos.

¿Es usted uno de ellos? Ser el tipo de persona a la que los demás no tratan de evitar también es importante.

nuestros propios instintos no se logra de una manera espontánea”, dice Roberts.

De nada sirve dejar de tratar a esos compañeros. Ellos le buscarán a usted. Además, como señala Roberts de forma irónica, estas personas “son tan resistentes como cucarachas y consiguen sobrevivir incluso a los ciclos más adversos de las empresas”.

Habas

Pero tampoco es una solución cambiar de empresa cuando las relaciones se complican, ya que en todas partes “cucen habas”. O dicho de otra forma, ningún trabajo es perfecto.

“Por suerte, existen formas prácticas para tratar con casi todo tipo de personas. Hasta con personas tan molestas que incluso su sola presencia puede resultar emocionalmente agotadora”, dice Roberts.

El libro presenta una